

1. BVI accetterà resi di prodotti solo a condizione che questi siano stati acquistati direttamente da BVI e che rispettino i seguenti termini e condizioni:
 - Non verrà accettato alcun reso a credito per l'importo totale che sia privo di un'Autorizzazione alla restituzione di materiale (RMA) rilasciata da BVI.
 - Tutti i resi dovranno essere corredati da un RMA allegata alla documentazione di reso.
 - Ai resi autorizzati che arrivano privi di un RMA referenziata verrà applicata una tassa di ristoccaggio pari al 30% del valore dei prodotti resi (con un addebito minimo di € 50/ £45 /65 USD).
2. Per ottenere un RMA, si prega di contattare tramite tel/fax/o e-mail:
 Tel.: 02 89 87 75 20 Fax: 02 44 38 68 68 E-mail: ordini@bvimedical.com
3. Per ottenere un RMA, si prega inserire le seguenti informazioni:
 - Informazioni relative all'acquisto (Ordine d'acquisto, numero d'ordine di vendita o numero di fattura)
 - Motivo del reso — compreso il tipo di danno
 - Informazioni relative al prodotto (Codice prodotto, numero di lotto, UOM (unità di misura), condizioni del pallet, data di scadenza e quantità)
 - Informazioni di contatto (Nome del referente e Tel., Fax o preferibilmente E-mail)
 - Per i distributori: i prezzi richiesti devono fare riferimento a quelli dell'ordine precedente. In caso contrario il rimborso del reso verrà calcolato da BVI in base ai listini prezzi distributore.
4. Non verrà concessa ALCUNA RMA né CREDITO nei seguenti casi:
 - Prodotto restituito SENZA autorizzazione
 - Prodotto non acquistato da BVI né da un Distributore autorizzato
 - Prodotti contenenti sostanze stupefacenti
 - Prodotti a temperatura controllata
 - Prodotti restituiti in condizioni che ne precludono la rimessa in vendita. Alcuni esempi comprendono, ma senza limitarsi ad essi:
 - Prodotti speciali o personalizzati
 - Prodotti obsoleti o fuori produzione
 - Prodotti aperti
 - Prodotti scaduti o prodotti che non possiedono i requisiti minimi di datazione
 - Unità di misura inferiori alle unità originali emesse da BVI
5. A dispetto del Paragrafo 6, tutti i prodotti DOVRANNO essere riconsegnati entro 45 giorni dalla data di spedizione originale per poter essere considerati idonei al rimborso per l'intero importo. Nel caso in cui un prodotto da restituire sia stato spedito dopo il 45° giorno dalla data di spedizione originale e che tale prodotto sia stato ricevuto condizioni che ne consentono la rimessa in vendita e nel rispetto delle linee guida in materia di vita utile, BVI applicherà una tassa di ristoccaggio pari al 30% del valore dei prodotti restituiti (con un addebito minimo di € 50/ £45 / 65 USD) per l'elaborazione del prodotto.
6. BVI applicherà tasse di ristoccaggio complete pari al 30% del valore dei prodotti restituiti, con un addebito minimo di € 50/ £45 / 65 USD. Queste tasse di ristoccaggio si applicano, ma senza limitarsi ad esse, in caso di:
 - Eccesso di inventario/sovrastoccaggio
 - Prodotti non più richiesti
 - Indirizzo di consegna errato
 - Codice prodotto errato
 - Consegna rifiutata
7. I prodotti ricevuti danneggiati o difettosi, così come qualsiasi altra merce spedita da BVI per errore, verranno accettati con spese di spedizione a carico del destinatario da un vettore scelto da BVI senza applicazione della tassa di ristoccaggio. In caso contrario la parte che restituisce paga la tassa di ristoccaggio pari al 30% del valore dei prodotti restituiti con un addebito minimo di € 50/ £45/ 65 USD.
8. I resi dovranno essere spediti all'indirizzo indicato sul modulo di autorizzazione RMA.
9. Tutti i prodotti restituiti che riportano una data di scadenza devono soddisfare le linee guida sulla vita utile stabilite da BVI ed essere riposti nel contenitore di spedizione originale integro. (Esempio di contenitore di spedizione originale integro: se il prodotto è stato originariamente acquistato come confezione integra, allora dovrà essere restituita una confezione integra.) Contattare BVI per conoscere i requisiti relativi alla scadenza o al contenitore di uno specifico numero di materiali.
10. Verrà rilasciato un RMA solo al luogo di destinazione della spedizione originale e all'azienda che ha acquistato originariamente un prodotto BVI. Nel caso in cui sia un qualsiasi altro ente commerciale (come ad esempio un ospedale) a spedire un RMA rilasciato all'acquirente originale, qualsiasi successiva negazione di credito causata da una violazione dei termini e delle condizioni sopra indicati se la addosserà il Distributore che ha richiesto l'RMA.
11. Qualsiasi prodotto che un account ha interrotto o che è stato perso da un altro rivenditore dovrà essere comunicato a BVI entro 30 giorni dalla notifica delle perdite. Il reso di un prodotto a credito per l'importo totale (al di fuori delle condizioni di cui sopra) è soggetto ad approvazione da parte di BVI.
12. BVI non concederà alcun credito in caso di prodotti restituiti in condizioni che ne precludono la rimessa in vendita. Alcuni esempi comprendono, ma senza limitarsi ad essi:
 - Prodotti non riposti nel contenitore di spedizione originale
 - Prodotti con etichette e/o nastro del cliente
 - Prodotti che presentano segni di penna/pennarello sul contenitore di spedizione originale
 - Prodotti danneggiati (compresi prodotti danneggiati non comunicati a BVI prima del reso)
 - Contenitori contaminati da sostanze estranee (olio, grasso, ecc.)
 - Prodotti sensibili alla temperatura/a temperatura controllata
 - Unità di misura inferiori alle unità originali emesse da BVI.
 - In caso di restituzione di articoli di piccole dimensioni, BVI raccomanda vivamente di utilizzare sovrainballaggi così da ridurre il rischio che il prodotto si danneggi. L'applicazione di etichette di vettori sull'imballo originale può invalidare la concessione del credito.

13. Tasse di ristoccaggio applicabili:

Prodotti BVI (ad eccezione dei prodotti per endoscopia Endo Optiks®)		Prodotti per endoscopia Endo Optiks®	
Giorni di calendario dalla data di spedizione originale	Tasse	Giorni di calendario dalla data di spedizione originale	Tasse
0-45 giorni di calendario	Nessuna tassa*	0-30 giorni di calendario	Tassa di ristoccaggio del 15%
45-90 giorni di calendario	Tassa di ristoccaggio del 30%	31-60 giorni di calendario	Tassa di ristoccaggio del 20%
91 giorni di calendario o più	Non riconsegnabile, NESSUN CREDITO	Oltre 60 giorni di calendario	Non riconsegnabile, NESSUN CREDITO

*Sono esclusi i resi riportati nei Paragrafi 5 e 6 di cui sopra.

NEL CASO IN CUI I PRODOTTI RICEVUTI VENGANO CONSIDERATI INACCETTABILI AI FINI DI UNA RIMESSA IN VENDITA SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI CUI SOPRA VERRÀ NEGATO IL CREDITO E TALI PRODOTTI DISTRUTTI IMMEDIATAMENTE.

BVI si riserva il diritto di modificare la propria politica sui resi senza preavviso.

BVI, il logo BVI e tutti gli altri marchi sono proprietà di Beaver-Visitec International. ©2010 BVI

In vigore dal 1° gennaio 2016 BVI International Sales Ltd., 85B Park Drive, Milton Park, Abingdon, Oxfordshire OX14 4RY UK